

# **EL GRAN CONEXIÓN**

## **Una guía de las políticas y procedimientos de tránsito de Grand Prairie**



Oficina: (972) 237-8546

Fax: (972) 237-8544

DIRECCIÓN

1821 S. State Highway 161  
Grand Prairie, TX 75051

**El Gran Conexión** es el transporte de la ciudad de Grand Prairie servicio. Esto es a puerta a puerta Para tránsito servicio creado servir las necesidades de gran pradera Personas mayores y personas con discapacidad.

Los pasajeros son tomados lo medico/dental citas, trabajo, escuela y tienda de comestibles compras dentro de los límites de la ciudad de Grand Prairie.

## Calificación Requisitos

A convertirse elegible, *tú tienes* ser en el menos 60 año de edad o tener a físico o Discapacidad mental.

Si tú son 60 años o más viejo, usted debe proporcionar prueba de edad (a Copiar de su licencia de conducir emitida por el estado, una identificación emitida indicada tarjeta de crédito o un certificado de nacimiento cumplirá este requisito).

Un individuo con a físico o mental la discapacidad debe tener a médico o su con licencia profesional de atención médica complete y verifique la Parte V de la solicitud.

Si tú son a Solicitante de Medicaid, por favor marca en la aplicación al hecho. Nosotros verificará con el Transporte Departamento de la Departamento de Salud y Servicios Humanos de Texas en cuanto a su estado.

## Solicitud Proceso

A obtener una solicitud, puede llamar nuestro Oficina de despacho en (972) 237-8546. Puede dejar un mensaje que incluya su nombre y dirección completa en el correo de voz; se enviará una solicitud por correo a tú. Puedes visitar el Transporte Departamento de Servicios, ubicado en Ayuntamiento al 300 Oeste Calle principal o en la oficina de despacho, ubicado en el de la ciudad Servicios de equipos Centro en 1821 S. State Highway 161.

Completar todo aplicables secciones a través de la parte IV de la solicitud. Si un solicitante es calificar debido a problemas físicos o discapacidad mental, Parte V de la solicitud debe ser completada por un profesional de la salud autorizado. Si un individuo es calificación basada en edad (60 años o mayores), el solicitante debe proporcionar prueba de edad (a Copiar de estado licencia de conducir emitida, un estado identificación emitida tarjeta de crédito o partida de nacimiento). Usted debe firme la solicitud y haga que un testigo la firme antes de que sea procesada.

Una vez la solicitud es completada, envíe el original terminado aplicación y toda documentación de calificación a:

El Gran Conexión  
Ciudad de grandioso Pradera Tránsito Servicio

1821 S. State Highway 161  
Grand Prairie, Texas 75051

Tú también puedes envía por fax la solicitud a nosotros a conseguir a inicio más rápido en el proceso de aprobación, pero nosotros debemos tener el original para nuestros registros. Nuestro número de fax es: (972) 237-8544.

Una vez su la aplicación es recibido, nosotros voluntad revisa la solicitud de calificaciones. A carta será enviado por correo A usted de un miembro del personal de El Gran Conexión-esto será ser tu verificación de aprobación para número de pasajeros. Al recibir la carta, puede comenzar a solicitar servicio para su médico/dental citas, escuela, trabajar, Compras de comestibles o Programa de Nutrición excursiones. Si tiene alguna pregunta sobre su carta, no la envíe. dude en contactarnos en (972) 237-8546.

## **Emergencia Información**

Él es muy Importante para mantener El Gran conexión A hoy en todos contactos de emergencia. Por favor avise al despachador inmediatamente de cualquier cambio-es por voto: seguridad.

## **General Información**

El Servicio de gran conexión actualmente opera el lunes hasta la noche viernes 4:30 soy a 5:00 Servicio pm horas voluntad ser expandido como demanda aumentos y ampliaciones ser anunciado antes de su ocurrencia.

Durante severo clima, el grandioso La conexión puede Cancelar o demora operaciones, si él es considerado inseguro para operar. Tampoco operamos en los siguientes días festivos:

Nuevo Años Día - Enero  
Martín Luther King, Jr. Día – Enero  
Día de los Caídos en – M a y o  
Día de la Independencia-  
julio  
Día del Trabajo-Septiembre  
Acción de gracias-  
Noviembre  
Jueves y Viernes  
Navidad - Diciembre

## **Tarifas**

El Grand Conexión no cobra por los viajes. Todos los viajes son gratuitos, incluidas las citas médicas/dentales y la diálisis. centros, nutrición centro (El Cumbre), trabajo, escuela, y tiendas de comestibles.

## Planificación Excursiones

Todas las solicitudes de viajes deben ser hecho en el menos **DOS (2) DÍAS LABORABLES EN AVANCE** del día que tu desear que viajar. puedes llamar arriba a dos (2) semanas de antelación del viaje. Por favor llame a la línea de despacho al (972) 237-8546. Danos un detallado mensaje sobre su solicitud de viaje.

Aquél debe dar la siguiente información al Despachador cuando solicitando un viaje:

- (1) Su nombre y teléfono número
- (2) DIRECCIÓN de su levantar punto incluido el edificio nombre de su departamento complejo
- (3) Dirección de su destino, incluido el nombre del médico, nombre/número del edificio, número de suite/habitación
- (4) Día y fecha de viajar
- (5) Levantar tiempo preferido, hora de la cita, longitud de tiempo necesario y horario preferido para un viaje de regreso.
- (6) Cualquier adicional información eso tú harías ser útil a él Despachador y/o Conductor
  - (a) Teléfono número Alabama su destino
  - (b) De viaje con a compañero/ayuda
  - (c) Movilidades asistentes (silla de ruedas, caminante, caña, etc.)

## Suscripción Servicio

Si viajas al mismo lugar en un horario de rutina, es posible que desee solicitar un "Servicio de suscripción." Esto elimina la necesidad a continuamente llama a tu viaje solicítalo. Él coloca automáticamente sus viajes en el cronograma. Estos son generalmente establecidos para el trabajo, la escuela, el programa de nutrición, la diálisis Centro o viajes de terapia como, así como otros lugares los individuos viajan a en a regularmente.

La capacidad del Servicio de Suscripción es limitada y está ofrecido solo en primero venir, primero atender base. Si hay No espacio disponible en el tiempo deseas viaja, serás poner en a Lista de espera hasta que ese horario esté disponible.

## Viaje Veces y "No Presentarse"

El despachador llamará tu a confirmar las veces de tus viajes. El conductor puede llegar 15 minutos antes o después de la hora programada. Para ejemplo, si su hora de recogida es programado para 12:00 pm, el conductor podrá llegar entre las 11:45 am y las 12:15 pm, dependiendo del tiempo que requirió la recogida del viaje anterior. El conductor debe esperar solo 5 minutos después de su llegada.

dentro de programado tiempo ventana. Si tú extrañas tus viaje, él será registrado como a "No presentarse" y su viaje de regreso será cancelado automáticamente.

Si fallaste a espectáculo o tú haces no llamar a cancelar una solicitud viaje antes nuestro el conductor llega tres (3 veces dentro a período de tiempo específico, usted será colocado en libertad condicional. Si el abuso continúa, se le impondrá una suspensión de un año. Después de la un (1) año, deberá volver a solicitar solicitudes de servicio de transporte.

## **Viajar Compañeros**

Los pasajeros pueden viajar con uno (1) compañero, si espacio es disponible. El compañero debe viajar a la misma ubicación como pasajero y no se le permitirá salir del vehículo a la una ubicación diferente. Los acompañantes deben tener 16 años. años de edad o mayores, a menos que una excepción sea aprobada por el Coordinador de Tránsito o por el Transporte Director de Servicios en escrito (sólo se pueden realizar casos de emergencia) aprobado mediante aprobación verbal).

Si a pasajero requiere asistencia mientras viajando, ellos pueden tener a Personal Cuidado El asistente (PCA) viaja con ellos. El La PCA debe ser dieciséis años de edad o más viejo, a menos que una excepción es aprobada por el Tránsito Coordinador o por el Transporte Director de Servicios, en escrito (sólo se pueden realizar casos de emergencia) aprobado mediante aprobación verbal).

## **Servicio Animal Política**

De acuerdo al Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), un animal de servicio es definido como "cualquier animal entrenado individualmente para trabajo o realizar tareas en beneficio de una persona con una discapacidad, incluyendo, pero no limitado a guiar a personas con problemas de visión, alertar a personas a un inminente convulsión o proteger individuos durante uno, y alertando personas con problemas de audición ante intrusos, o arrastrando una silla de ruedas y recogiendo objetos caídos".

En cumplimiento de la ADA, servicios animales son bienvenido en cualquier Autobuses de gran conexión y todos edificios en propiedad de la empresa y puede asistir a cualquier reunión o otro evento. Allá tal vez una excepción para ciertas áreas.

## **Continuar Paquetes**

Pasajeros arco limitado a cinco (5) paquetes de mano. Cada paquete debe ser igual a, o ser más pequeño que una bolsa de papel marrón. Asistencia al conductor en la carga. o no es necesaria la descarga. Por lo tanto, por favor planear llevar solo artículos que usted puede gestionar de forma independiente.

## Comportamiento/Conducta

No se permite fumar, comer o beber en el tránsito. Vehículos. Pasajeros que portan armas de fuego en el Gran Conexión, ya sea que se lleve oculta o abiertamente, deberá hacer así de acuerdo con y sujeto a Capítulo 411 del Texas Código de Gobierno y otra ley aplicable.

Pasajeros debe tener puesto cinturones de seguridad Alabama todas veces. Individuos que utilizan las sillas de ruedas deben permitir a los conductores asegurar adecuadamente la silla de ruedas con el dispositivo de seguridad adecuados.

Comportamiento abusivo o idioma voluntad no ser tolerado. Cada incidente voluntad ser examinado y manejados de forma individual.

## Cliente Servicio

Cliente satisfacción es el número uno meta de El Gran conexión. Por favor dejar a nosotros saber cómo nosotros son ¡haciendo! Cada vehículo de tránsito es Se suministra con tarjetas de comentarios del cliente. Se distribuirán, previa solicitud, a cualquier pasajero o PCA con una queja o un elogio.

Los clientes recibir a respuesta con cinco (5) arcillas de negocios de recibo del Tarjeta de comentarios del cliente.

## Importante Teléfono Números

### El Grand Conexión

Tránsito Coordinador	972-237-8545
Información y Despacho	972-237-8546
Transporte Planificador	972-237-8319
<b>Transportación Servicios</b>	
Director	972-237-8132
Ciudad de grandioso Pradera-Principal	972-237-8000
<b>Emergencia (Policía/Bomberos)</b>	<b>911</b>
El Cumbre Centro para personas mayores	972-237-4141
Dalworth mayor Centro	972-264-7670
Nutrición Centro	972-273-4141
D/FW Médico Centro	972-641-5000
Médico Transporte a Paisaje modelado Hospital grandioso Pradera Correo Oficina	972-262-2813
Principal	972-264-5751
Westchester	972-262-0971
Piscina	972-263-8174

Social Seguridad Oficina

1-800-772-1213

Actualizado  
14/07/2021



GCID# ..... **TRÁNSITO**

## La solicitud de calificación de Grand Conexión

1821 S. State Highway 161, Grand Prairie, Texas. 75051  
Oficina 972-237-8546 - FAX 972-237-8544

Imprimir, completo y envía esto por correo solicitud a El \_ grandioso Conexión  
**Parte uno- General Información**

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**DIRECCIÓN:** .....

\_\_\_\_\_

**Ciudad-Grand Prairie**

**Estado-Texas**

**Sexo: M - F**

**Código postal de Texas:**

Social Seguridad Número: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: ..... Edad: \_

Hogar Teléfono: (972) \_\_\_\_\_

parte dos - Emergencia Contacto

*Contacto Primario de Emergencia:* \_\_\_\_\_

Relación: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: .....

*Contacto Primario Secundario:* \_\_\_\_\_

Relación: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: .....



Parte III - Salud Información

A. *Tipo(s) de Discapacidad: Marca todo eso aplicar*

- Alergia
- Alzheimer
- Amputado
- Artritis
- Ciego
- Cáncer
- Parálisis cerebral del desarrollo Sordo discapacitado
- Depresión
- Diálisis
- Diabetes
- Epilepsia
- Roto huesos
- Cabeza lesión/ trauma

- Corazón
- VIH/ SIDA
- Riñón / hígado renal
- Muscular Distrofia
- Enfermedad mental
- Esclerosis múltiple
- Trastorno psiquiátrico
- Respiratorio/Respiración Convulsiones
- Piel
- Espinal
- Lesión
- Accidente cerebrovascu lar
- Tiroides
- Otro (

----- >

B. *Movilidades asistentes (Controlar todo eso aplicar)*

- Guía de caminante de bastón
- muletas para perros
- Silla de ruedas:
  - Manual
  - Eléctrico: Ruedas Grandes
  - Eléctrico: Pequeño Ruedas
  - Scooter: Tamaño ( \_\_\_\_\_ )
  - Otro ( \_\_\_\_\_ )

C. *Tipo de transporte necesario desde la Gran Conexión:*

- Nutrición Centro
- Medico
- Escuel
- a Diálisis
- trabajo de comestibles
- Seguro de enfermedad (Seguro de enfermedad Número \_\_\_\_\_ )

D. **¿Dónde hizo tú aprender acerca de la Gran Conexión?**

**Parte IV\_ -Autorización para la Divulgación de Información**

Verifico que la información anterior es verdadera y correcta a mi leal saber y entender. También autorizo a personal de El Gran conexión con obtener verificación de cualquier información proporcionada en esta solicitud y para obtener la información médica pertinente necesaria para aclarar la elegibilidad de los pasajeros.

Yo, el abajo firmante, he leído y entiendo la sección "Autorización para la divulgación de información" anterior y acepto todos los términos y condiciones contenidos en estas declaraciones. Ejecuto y acepto voluntariamente estas declaraciones con pleno conocimiento de su importancia.

FECHADO ESTE \_      DÍA DE \_\_\_\_\_, 20 \_\_      \_

\_\_\_\_\_  
Firma del solicitante      Fecha

\_\_\_\_\_  
Testigo      Fecha de firma

**Parte V - Discapacidad Certificación: A completar por un licenciado salud profesional de atención para los solicitantes que califican debido a discapacidades físicas o mentales.**

- ▶ Falla a completo este parte puede dirigir a inelegibilidad de solicitante.
- ▶ Un individuo que desea ser certificado con el Gran conexión debe ser en el menos 60 años de edad o ser transporte dependiente en virtud de una discapacidad física o mental.

SI ES NECESARIO PROPORCIONAR TRANSPORTE A ESTE SOLICITANTE, VERIFIQUE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA EN ESTA SOLICITUD Y COMPLETA LA INFORMACIÓN A CONTINUACIÓN:

1. Esta aplicación (Círculo uno) **cumple / no cumple** con los criterios de dependencia del transporte como se describe anteriormente.
2. Descripción del físico o discapacidad mental y diagnóstico: \_\_\_\_\_

Si aplicable, qué es el del paciente mental ¿nivel? \_\_\_\_\_  
 Voluntad el paciente presente a conductual problema durante ¿transporte? \_\_\_\_\_  
 Circule uno:    Sí                    No

3. es la discapacidad ¿permanente? Círculo uno:        si no  
 Si es temporal, ¿qué es fecha aproximada de recuperación? \_\_\_\_\_
4. Si solicitante usos a silla de ruedas, puede él/ella independientemente transferir  
 ¿De silla de ruedas a asiento de pasajero? Circule uno:        Sí        No

Nombre del profesional de atención médica:.....  
 DIRECCIÓN:.....

Código \_\_\_\_\_ postal  
 \_\_\_\_\_: \_\_\_\_\_ Número de teléfono: .....

\_\_\_\_\_   
 firma de los médicos